

Výzva na účasť v elektronickej aukcii

Názov aukcie:	Podpora interného kontaktného centra		
Kritérium:	Cena s DPH	Zákazka trhoviska:	Z20245675
Dĺžka trvania aukcie:	20 min.	Čas začiatku aukcie:	12.07.2024 09:15
Predlžovanie aukcie:	2 min.	Predpokladaný čas ukončenia aukcie:	12.07.2024 09:35

Hodnotiace kritérium aukcie

Hodnotou, ktorá je predmetom elektronickej aukcie, je celková cena predmetu zákazky. Kritériom určujúcim poradie účastníkov elektronickej aukcie je najnižšia cena.

Sprístupnenie informácií účastníkom aukcie

EKS po uplynutí Lehoty na predkladanie ponúk a zostavení poradia z predložených Kontraktačných ponúk (pri Postupe so vstupom z Katalógu ponúk aj z Predbežne akceptovanej ponuky) informuje o začatí elektronickej aukcie dodávateľov, ktorí počas Lehoty na predkladanie ponúk predložili platnú Kontraktačnú ponuku (pri Postupe so vstupom z Katalógu ponúk aj dodávateľa, ktorého ponuka bola predbežne akceptovaná). Títo dodávatelia sú účastníkmi elektronickej aukcie.

Systém EKS sprístupní účastníkom aukčnú sieň 15 minút pred začiatkom elektronickej aukcie, pričom čas začiatku elektronickej aukcie je stanovený na 15 minút po ukončení Lehoty na predkladanie ponúk zákazky.

Prístup do aukčnej siene účastníka

Účastníkom elektronickej aukcie sa po prihlásení do systému EKS zobrazí hypertextový odkaz na aukčnú sieň účastníka vo verejnom detaile zákazky trhoviska a to po uplynutí Lehoty na predkladania ponúk zákazky.

Účastníkom elektronickej aukcie bude zaslaná pripomienka formou emailovej notifikácie 10 minút pred začiatkom elektronickej aukcie.

Prístup do aukčnej siene verejnosti

Hypertextový odkaz na verejnú aukčnú sieň bude zobrazený vo verejnom detaile zákazky trhoviska a to po uplynutí Lehoty na predkladanie ponúk zákazky.

Informácie zobrazované účastníkom v priebehu elektronickej aukcie

Účastníkom budú prostredníctvom aukčnej siene účastníka zobrazené nasledovné informácie:

- Všeobecné informácie o elektronickej aukcii (názov aukcie, hodnotiace kritérium, odkaz na zákazku elektronického trhoviska)
- Informácie o čase (Serverový čas, Dĺžka trvania aukcie, Predlžovanie aukcie, Čas začiatku aukcie, Predpokladaný čas ukončenia aukcie, Zostávajúci čas aukcie, Čas do začiatku aukcie, informácia o prerušovaní aukcie v prípade trvania aukcie mimo prevádzkových hodín elektronického trhoviska)
- Systémové oznamy
- Informácia o hodnote hodnotiaceho kritéria aktuálne najvýhodnejšej ponuky
- Informácie o relatívnom poradí a hodnote hodnotiaceho kritéria účastníka

Predkladanie ponúk

Účastníkovi bude umožnené predložiť len takú ponuku, ktorá je výhodnejšia ako aktuálne najvýhodnejšia platná ponuka, pričom minimálny rozdiel medzi najvýhodnejšou a predkladanou ponukou je: 0,01 eur.

V prípade predloženia ponuky v intervale predlžovania aukcie pred plánovaným koncom aukcie bude koniec aukcie automaticky posunutý o tento interval.

Požiadavky na technické vybavenie

Aktuálne verzie prehliadačov: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome;

Ďalšie požiadavky:

- prehliadač so zapnutým javascript a cookies,
- prehliadač bez prídavných zásuvných modulov (plug-in, add-on) ktoré modifikujú vykonávanie a renderovanie aplikácie alebo zasahujú do http headers,
- operačný systém počítača bez vírusov, malware a spyware ktoré zasahujú do http komunikácie,
- počítač pripojený k sieti Internet bez blokovania alebo modifikovania http protokolu s terminovaním ssl spojenia na klientovi,
- rozlíšenie obrazovky minimálne 1024 x 768 bodov,
- prehliadač PDF súborov.

Ukončenie elektronickej aukcie

Elektronická aukcia bude ukončená automaticky, po uplynutí dĺžky trvania aukcie a časovom intervale predlžovania od predloženia poslednej ponuky.

Zoradenie ponúk vykonané v rámci elektronickej aukcie po jej ukončení

Úspešným dodávateľom, prvým v poradí, sa stane ten dodávateľ, ktorý v rámci elektronickej aukcie predloží najnižšiu cenu podľa hodnotiaceho kritéria. Prvým neúspešným dodávateľom, druhým v poradí, sa stane ten dodávateľ, ktorý ponúkne druhú najnižšiu cenu podľa hodnotiaceho kritéria. Druhým neúspešným dodávateľom, tretím v poradí, sa stane ten dodávateľ, ktorý ponúkne tretiu najnižšiu cenu podľa hodnotiaceho kritéria, atď...